

8.1. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТЕЧЕСТВЕННОГО СТРАХОВОГО РЫНКА: РЕАЛИИ, ТРЕНДЫ, ПРОБЛЕМЫ

Аксенова Н.И., к.э.н., доцент,
кафедра Аудита, учета и финансов;
Костяева Е.В., к.э.н., доцент, кафедра
Аудита, учета и финансов,

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет», г. Новосибирск

В статье рассматриваются проблемы и перспективы цифровизации страхового рынка России. Проведен контент - анализ нормативно-правового обеспечения процесса цифровизации экономики России и страхового рынка в частности, а также роли государства в этом процессе. Отмечено взаимопроникновение и взаимодействие сферы страхования и сферы IT-технологий. Определены основные элементы цифровизации страхового рынка. Обозначен ряд проблем, решение которых может способствовать ускорению процессов цифровизации в страховании.

Литература

1. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года [Электронный ресурс]: указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 г. № 490. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 9.05.2017г. № 203. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации [Электронный ресурс]: утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : введ. Федер. законом РФ от 27.11.1992 г. №4015-1. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество» [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 г. №313. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. Концепция развития регулирования отношений в сфере технологий искусственного интеллекта и робототехники до 2024 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства РФ от 19.08.2020 г. № 2129-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
7. О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов [Электронный ресурс]: указание ЦБ РФ от 14.11.2016 г. № 4191-У. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
8. Аксютин С.В. Трансформация страхования: инновационные продукты и технологии [Текст] / С.В. Аксютин // Экономика, предпринимательство и право. – 2020. – № 2. – С. 395-409.
9. Белоусов А.Л. Возможности применения технологии блокчейн в сфере страхования [Текст] / А.Л. Белоусов, А.А. Шустров // Финансы и кредит. – 2019. – Т. 25. – №1. – С. 196–210.
10. Брызгалов Д.В. Перспективы цифровизации страхового дела в России [Текст] / Д.В. Брызгалов, Ю.В. Грызенкова, А.А. Цыганов // Финансовый журнал. – 2020. – Т. 12. – № 3. – С. 76-90.
11. Брызгалов Д.В. Особенности развития и цифровизации страхования жизни в Российской Федерации [Текст] / Д.В. Брызгалов, А.А. Цыганов // Информационное общество. – 2019. – № 6. – С. 20–33.
12. Годовой отчет Банка России [Электронный ресурс] / Банк России: официальный сайт. URL: https://cbr.ru/about_br/publ/god/
13. Любарская О. Электронное страхование: вынужденное ускорение [Электронный ресурс] / О. Любарская, А. Шкроба, А. Янин // РА Эксперт: официальный сайт. URL: https://www.raexpert.ru/researches/insurance/ets_2019/.
14. Фонд «Сколково» и VR_Банк составили рейтинг цифровизации страховых компаний [Электронный ресурс] / Инновационный центр «Сколково»: официальный сайт. URL: <https://sk.ru/news/skolково-i-vr-bank-sostavili-reyting-cifrovizacii-strahovyh-kompaniy/>.
15. International Telecommunication Union [Electronic source] / United Nations: official website. URL: https://www.un.org/ru/events/pastevents/pdf/dec_wsis.pdf.
16. IMD World Digital Competitiveness Ranking 2019 [Electronic source] / IMD WorldCompetitiveness Center: official site. URL: <https://www.imd.org/wcc/world-competitiveness-center-rankings/world-digital-competitiveness-rankings-2019/>
17. Kostyaeva E.V. Factors of Development of Insurance of Small and Medium-Sized Businesses in the Conditions of Digitalization [Text] / E.V. Kostyaeva, M.K. Chernyakov // Advances in Economics, Business and Management Research. – 2020. – Vol. 156 : 2 International Scientific and Practical Conference on Digital Economy (ISCDE 2020). – P. 417–423.
18. Prikhodko E.A. Digital economy: opportunities and threats of economic security [Text] / E.A. Prikhodko, N.I. Akseanova // 5 International multidisciplinary scientific conference on social sciences and arts, SGEM 2018: conf. proc., Bulgaria, Albena, 26 Aug. – 1 Sept. 2018. – Sofia: STEF92 Technology Ltd., 2018. – Vol. 5, iss. 1.5. – P. 277–284.
19. Shaw G. 2021 insurance outlook. Accelerating recovery from the pandemic while pivoting to thrive [Electronic source] / Gary Shaw, Neal Baumann // Deloitte: official site. URL: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/pt/Documents/FinancialServices/2021_Insurance-industry-outlook.pdf.

Ключевые слова

Цифровизация; IT-технологии; электронное страхование; страховой рынок; трансформация рынка; блокчейн технологии; электронный документооборот; электронный полис; агрегатор; финансовая платформа.

Аксенова Наталья Ивановна

Костяева Елена Васильевна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы обусловлена тем, что уровень развития отечественного страхового рынка является важной предпосылкой социальной и экономической стабильности каждого государства и общества. В то же время национальный страховой рынок занимает малую долю в ВВП (1,4%), что свидетельствует о низком потенциале его использования.

Драйвером трансформации страхового рынка при определенных условиях может стать цифровизация бизнес-процессов на всех уровнях взаимодействия страховщика и страхователя. Цифровизация модели страховых взаимоотношений позволит быстрее разрабатывать продукты и сервисы, делать их удобными и доступными для страхователей, снижать расходы на ведение страхового дела, повышая при этом эффективность страхового портфеля.

Научная новизна и практическая значимость.

В статье дана оценка уровня развития правового и методического обеспечения цифровизации страхового рынка, систематизированы и дополнены преимущества цифровизации для ключевых участников страховых отношений. Авторы, на основе систематизации теоретических положений и практических обзоров цифровых технологий, применяемых на российском и международном страховом рынке, определили основные элементы цифровизации бизнес-процессов страхового дела. С учетом изучения опыта зарубежных страховщиков уточнены проблемы, тормозящие цифровизацию на отечественном страховом рынке.

Заключение: Работа заслуживает положительной оценки, рецензируемая статья отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям.

Черняков М.К., д.э.н., профессор, кафедры Аудита, учета и финансов, ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет», г. Новосибирск.