5.7. ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК УСЛУГ ФИНАНСОВОГО АУТСОРСИНГА

Лактионова О.Е., к.э.н., доцент,
кафедра «Финансы и банковское дело»

Приазовский государственный технический университет, г. Мариуполь, Украина

Перейти на ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Статья посвящена актуальной проблеме – исследованию экономической сущности и тенденциям развития инструментария управления бизнес-процессами – финансового аутсорсинга, в т.ч. в глобальных цепочках добавленной стоимости исполнения этих услуг. Исследован опыт участия зарубежных компаний-аутсорсеров по предоставлению финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга на глобальном и региональных рынках (Америки, EMEA, Азиатско-Тихоокеанском регионе). Выявлено, что общая сумма финансирования аутсорсинг-контрактов на глобальном рынке за 9 месяцев 2015 г. составила значительную величину – 16,8 млрд. долл. США. Определены тренды развития и место финансовых услуг, в т.ч. услуг финансового аутсорсинга, на исследуемых рынках. Показана периодизация развития глобального финансового аутсорсинга.

Компании-аутсорсеры России имеют наименьшую долю затрат на аутсорсинг-контракты – 0,24 долл. США. На международном рынке, значительно уступая США (6,54 млрд. долл.), Великобритании (2,88 млрд. долл.), странам ***DACH*** (1,92 млрд. долл.) и практически не замечены в оказании финансовых услуг, услуг финансового аутсорсинга и не участвуют в глобальных цепочках добавленной стоимости исполнения услуг. По итогам рассмотрения текущего состояния участия компаний-аутсорсеров из России на мировом рынке финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга делается вывод, что они не представлены ни как заказчики, ни как исполнители услуг, что не соответствует потенциалу российских компаний и не обеспечивает России возможных выгод.

Обоснована необходимость дальнейшего развития современного инструментария управления – цепочек исполнения финансовых услуг. Определены направления совершенствования законодательной базы Российской Федерации для стимулирования участия российских компаний-аутсорсеров в глобальных цепочках добавленной стоимости исполнения финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга.

В условиях глобализации, а также для выполнения программы перехода от сырьевой модели экономического роста Российской Федерации к инновационной, актуальным является исследование экономической сущности современного инструментария управления – финансового аутсорсинга, периодизации его развития, а также его места и роли в глобальных цепочках добавленной стоимости исполнения аутсорсинговых финансовых услуг.

Разработке актуальных вопросов аутсорсинга в управлении посвящены работы Б. Аникина [1], С.О. Календжяна [5], И.Д. Котлярова [6], Д.М. Михайлова [7], О.Д. Проценко, И.Л. Рудой [10] и др. В частности, Календжяном С.О. [5] разработана концепция включения аутсорсинга и делегирования полномочий в стратегию реинжиниринга и развития компании. Проблемы достижения конкурентоспособности, продолжительного удержания конкурентных позиций, выявления закономерностей и типов организации цепочки добавленной стоимости ИТ-компаний исследовались в работах [2].

В начале XXI в. аутсорсинг становится частью управленческой стратегии компании, применяемой при передаче работ и услуг стороннему исполнителю и основанной на тесно связанных элементах: разделении труда и управленческих функциях [13]. Когда речь идет о передаче функций учета и управления финансами говорится о финансовом аутсорсинге (***F&A***), рассматриваемом как специфический вид аутсорсинга [7, 10, 14].

Аутсорсинг в целом, в т.ч. финансовый, как на внутреннем рынке, так и на международном, будучи напрямую связан со многими составляющими конкурентоспособности предприятия, позволяет получить предприятию целый ряд преимуществ, которые авторы [9, 12] структурировали следующим образом:

- организационные эффекты (возможности сконцентрироваться на основном, приоритетном виде деятельности, так как неосновные виды деятельности, как правило, жизненно важны для бесперебойного функционирования предприятия, но требуют при этом большого внимания, затрат усилий и высокой квалификации, как в случае управления финансами, передаются аутсорсеру);
- гибкость кадрового обеспечения;
- возможность реализации рисков между партнерами;
- ресурсно-финансовые эффекты и др.

Цепочка добавленной стоимости как модель для описания процессов оказания аутсорсинговых финансовых услуг, а также стадий процессов, добавляющие этим услугам стоимость / ценность, да и состав аутсорсинговых финансовых услуг не исследовались.

Теория цепочки добавленной стоимости, разработанная М. Портером в 1985 г., изначально применялась только к отраслям, производящим материальные блага [15], и лишь с середины 1990-х гг. среди зарубежных исследований появляются работы, посвященные цепочке добавленной стоимости в сфере услуг.

Целью настоящего исследования является определение тенденций развития аутсорсинговых финансовых услуг и их составляющей – современного инструментария управления – финансового аутсорсинга (financial outsourcing) на глобальном и региональных рынках. Требуется исследовать зарубежную практику формирования глобальных цепочек добавленной стоимости / ценности исполнения этих услуг, выявить основные элементы экономико-организационного механизма управления развитием услуг финансового аутсорсинга. Необходимо определить направления совершенствования законодательной базы Российской Федерации для стимулирования участия российских компаний-аутсорсеров в глобальных цепочках добавленной стоимости / ценности исполнения аутсорсинговых финансовых услуг и их составляющей – услуг финансового аутсорсинга.

Для решения вышеперечисленных задач были исследованы глобальный и региональные рынки (Америки, EMEA, Азиатско-Тихоокеанского региона) аутсорсинговых услуг. Динамика поквартального финансирования затрат на аутсорсинг-контракты (***Quarterly ACV***, млрд. долл.) и количество заключенных контрактов (***Counts***) на глобальном рынке за III квартал 2015 г. (3Q15) представлены на рис. 1.

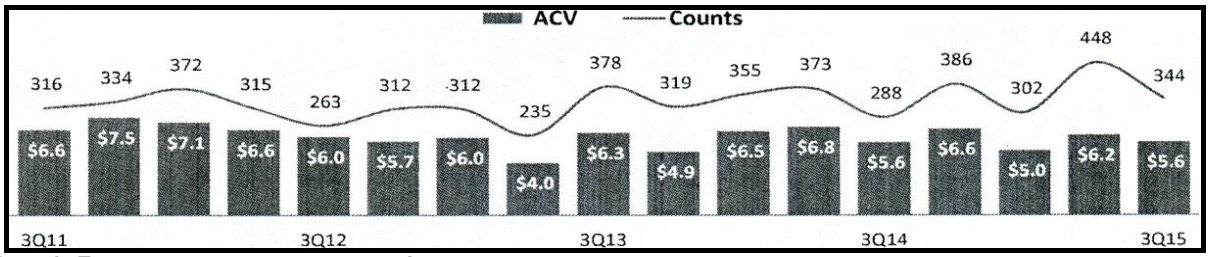

Рис. 1. Динамика поквартального финансирования затрат на аутсорсинг-контракты и количество зарегистрированных контрактов за III квартал 2015 г. на глобальном рынке, млрд. долл. [18]

Согласно данным ISG Аутсорсинг Index®, к учету принимались аутсорсинг-контракты с суммой годового финансирования затрат ***ACV*** ≥ 5 млн. долл. США. В III квартале 2015 г. (3Q15) и в III квартале 2014 г. (3Q14) было зарегистрировано аутсорсинг-контрактов на глобальном рынке на суммы, равные 5,6 млрд. долл. (рис. 1): ***ACV*** – объем финансирования затрат на аутсорсинг-контракты, млрд. долл.; ***Counts*** – количество зарегистрированных контрактов, ед.

Количество зарегистрированных контрактов в 3Q15 почти на 20% больше чем в 3Q14, что косвенно сообщает о том, что заказчики в 3Q15 заключали аутсорсинг-контракты на более специализированные услуги, предлагаемые небольшими поставщиками нишевых услуг.

Происходит дробление процесса оказания услуг на более мелкие операции и передача их для исполнение на дальнейший аутсорсинг в благоприятные географические точки [15]. Растущие тенденции развития New Scope подтверждают и исследования, представленные в отчетах Services Group (***ISG информация***) (***NASDAQ***: ***III***)[1].

Появление новых технологий и операционных моделей (New Scope) на рынке, вызывающих неизвестность и неопределенность, к которым относятся и непрерывно появляющиеся новые аутсорсинговые финансовые услуги, способствует росту числа краткосрочных (пробных) контрактов и уменьшению долгосрочных. Объем финансирования New Scope занимает наибольшую долю в структуре услуг глобального аутсорсинга (табл. 1).

Для определения структуры новых направлений аутсорсинговых финансовых услуг на глобальном рынке аутсорсинга автором были использованы методики, основанные на анализе информации, предоставленной в изданиях Science Citation Index (***SCI***), публикуемых Институтом научной информации (Thomson Scientific) в Калифорнии [15], а также методики анализа трендов патентной активности [4] и методики учета затрат на аутсорсинг-контракты (***ACV***).

Используя эти методики, было подтверждено, что новое направление в управлении бизнес-процессами организаций – финансовый аутсорсинг (***F&A***) лидирует по объему финансирования затрат на аутсорсинг-контракты исполнения этих услуг.

В III квартале 2015 г. (3Q15) количество зарегистрированных аутсорсинг-контрактов по сравнению со вторым кварталом 2015 г. (2Q15) уменьшилось на 24,22%. Уменьшение суммы затрат на аутсорсинг-контракты (***ACV***) составило 9,68% (табл. 1). Это косвенно сообщает о том, что в 3Q15 заключены более крупные контракты, чем в предыдущем квартале. Выявлено, что в 3Q15 подписано пять мега-аутсорсинг-контрактов с суммой ***ACV ≥ 100 млн. долл.*** в год. Количество зарегистрированных аутсорсинг-контрактов с суммой финансирования ***ACV ≥ 40 млн. долл.*** достигло рекордного уровня за девять месяцев 2015 г., превышение составило 8% по сравнению с 3Q14. Общая сумма финансирования аутсорсинг-контрактов (***ACV***) глобального рынка за 9 месяцев 2015 г. достигла 16,8 млрд. долл. (см. табл. 1). В регионе Америка продолжается устойчивый рост финансирования затрат на аутсорсинг-контракты (рис. 2).

Таблица 1

ОБЪЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ ЗАТРАТ НА АУТСОРСИНГ-КОНТРАКТЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ И ЭКОНОМИЧЕСКИМ РЕГИОНАМ [18][2]

Значение	3Q15, ACV, млрд. долл.	3Q Y/Y, изменение, %	3Q Q/Q изменение, %	YTD, ACV, млрд. долл.	YTD, изменение, %
Глобальный рынок (global market)	5,6	0	-9	16,8	-11
Новые исследования (new scope).	3,8	8	5	10,7	-11
Реструктуризация (restructurings)	1,8	-13	-29	6,1	-11
Мега-проекты (megarela-tionships)	0,9	-26	126	2,5	-47
ИТ-аутсорсинг (ITO)	3,6	-15	-23	11,8	-19
BPO (business-process-outsorcing)	2,0	53	40	5,0	17
Америка	2,4	0	-5	7,8	-16
EMEA	2,7	-12	23	5,2	-21
ATP	0,5	13	-12	1,7	-34

Объем финансирования затрат аутсорсинг-контрактов в регионе Америка за 9 месяцев 2015 г. (***YTD15***) составил ***ACV = 7,3 млрд. долл.***, превысив сумму за 9 месяцев 2014 г. (***YTD14***, ***ACV = 7,1 млрд долл.***) на 2,81%. Количество сделок за 9 месяцев 2015 г. в регионе Америка превысило количество сделок 2014 г. на 20,45%, отражая тенденцию к более мелким аутсорсинг-контрактам, предоставляющим различные услуги покупателям (рис. 2).

[1] Services Group (ISG информация).

[2] 3Q15 – III квартал 2015 г.; ***Y/Y*** — отношение величины финансирования затрат ***ACV*** 2015 г. к ***ACV*** 2014 г.; ***YTD*** – 9 месяцев 2015 г.

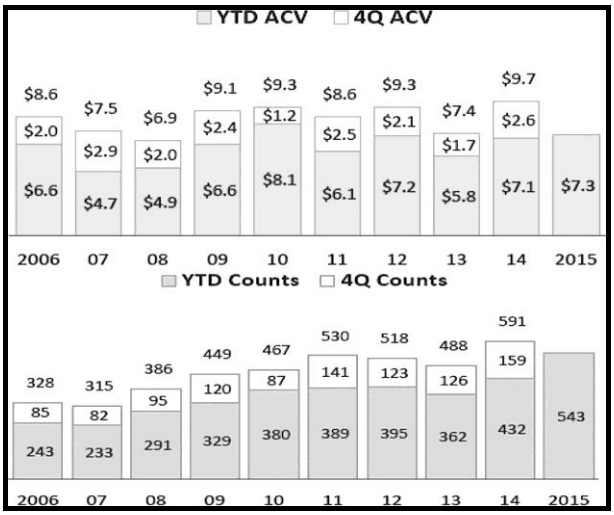

Рис. 2. Динамика затрат на аутсорсинг-контракты и количество зарегистрированных контрактов за период 2006-2015 гг. на региональном рынке Америка, млрд. долл.[3]

Основным заказчиком аутсорсинговых услуг, в т.ч. услуг ***F&A***, региона Америка являются компании США, а исполнителями – компании Канады, Аляски, Бразилии и других латиноамериканских стран, а также Индия. В последнее время в исполнители аутсорсинговых услуг, в т.ч. финансовых и услуг ***F&A***, для заказчиков – компаний США стремятся компании Китая.

Правительства вышеперечисленных стран предоставляют компаниям – исполнителям этих аутсорсинговых услуг налоговые льготы и преференции. Так, в Китае в некоторых районах созданы так называемые деревни бухгалтеров, которые осуществляют свою деятельность в безналоговых режимах. Это позволяет заказчикам (в основном компаниям-аутсорсерам США) значительно снизить затраты на бизнес-процесс оказания услуг, при этом качество услуг, предоставляемых специализированными компаниями, достаточно высокое. Снижение затрат на исполнение услуг происходит и за счет более низкой почасовой заработной платы исполнителей из Китая (5-6 долл. США), чем исполнителей из США (30-35 долл. США).

Компании – аутсорсеры США в начале 1990-х гг. формировали цепочки исполнения услуг ***F&A*** США – Канада – Аляска – США, затем США – Индия – США, в связи с дальнейшим дроблением операций исполнения услуг финансового аутсорсинга появляются цепочки США – Китай – США и др. Компании – аутсорсеры развитых стран, в т.ч. США, за счет такой организации процесса оказания услуг ***F&A*** остаются конкурентоспособными провайдерами. Формируются глобальные цепочки добавленной стоимости – масштабные сетевые структуры международного или глобального ***F&A***. Это новый, глобальный, этап развития международного разделения труда, при котором активно развивается торговля промежуточными услугами, доступными по конкурентоспособной цене.

В настоящее время наибольшую активность аутсорсинговая деятельность получила в регионе EMEA (см. табл. 1, рис. 3.).

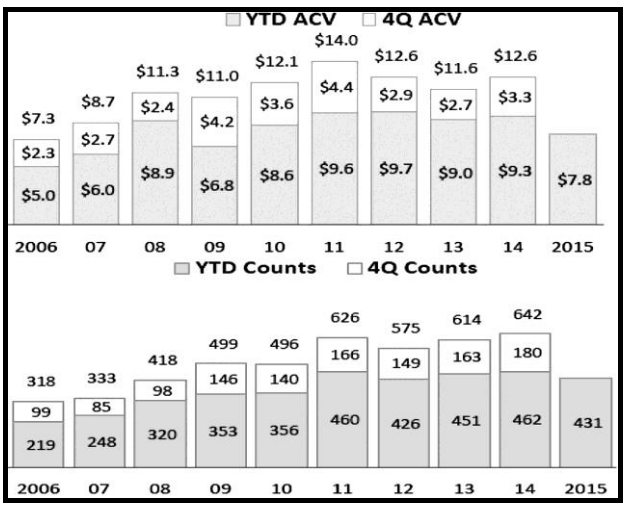

Рис. 3. Динамика затрат на аутсорсинг-контракты и количество зарегистрированных контрактов за период 2006-2015 гг. на региональном рынке EMEA, млрд. долл. [18]

Сумма затрат на аутсорсинг-контракты в регионе EMEA за 9 месяцев 2015 г. (***YTD15***) составила ***ACV = 7,8 млрд. долл.***, превысив сумму затрат компаний региона Америка на 6,42%, при этом количество зарегистрированных контрактов в регионе EMEA меньше на 20,63%, чем по региону Америка (рис. 2 и 3). В регионе EMEA наблюдаются более крупные по затратам аутсорсинг-контракты и цепочки передачи услуг заказчиками исполнителям только формируются, что предоставляет возможность новым исполнителям, в т.ч. российским компаниям-аутсорсерам, включаться в эти цепочки формирования добавленной стоимости (***GVCs***).

Наибольший интерес представляют аутсорсинг-контракты в области финансовых услуг (financial service), включающие и услуги финансового аутсорсинга (financial outsourcing-***F&A***), которые динамично развиваются в исследуемых регионах (рис. 4-6). Наибольшая сумма затрат на аутсорсинг-контракты по предоставлению финансовых услуг зафиксирована в регионе EMEA. За 9 месяцев 2015 г., которая составила ***ACV = 2,34 млрд.долл.***, что превышает сумму затрат на 42,03% региона Америка. Это косвенно сообщает о том, что в регионе EMEA наблюдается значительный рост финансирования затрат на аутсорсинг-контракты по оказанию финансовых услуг, в т.ч. услуг ***F&A***.

Исследование, проведенное румынскими экономистами рынка услуг аутсорсинга, показало, что структура аутсорсиноговых услуг, предоставляемых специалистами Румынии на международном рынке, следующая: услуги по производству – 31%, аутсорсинговые услуги по найму кадров – 25%, услуги по

[3] Здесь и далее: ***YTD*** – три квартала за период 2006-2015 гг., где ***ACV*** – объем финансирования затрат на аутсорсинг-контракты; ***Counts*** –количество зарегистрированных контрактов, ед. [18].

продажам и маркетингу – 13%, финансовые услуги (бухгалтерский учет и управление финансами) – 24%, остальные аутсорсинговые услуги – 7% [16]. Такая структура показывает, что Румыния выбрала современное направление развития своей экономики – предоставление на международном рынке интеллектуальных услуг, в т.ч. услуг ***F&A***, для компаний развитых стран Европы. Как отмечает исследователь Ioan I. Andone, румынские аналитики-специалисты, чтобы быть востребованными на мировом рынке, должны постоянно повышать уровень квалификации; получать информацию о лучшей и самой последней практике в области услуг ***F&A***; обновлять правовые знания по законодательной базе. Все это требовало дополнительного инвестирования в образование специалистов румынских компаний.

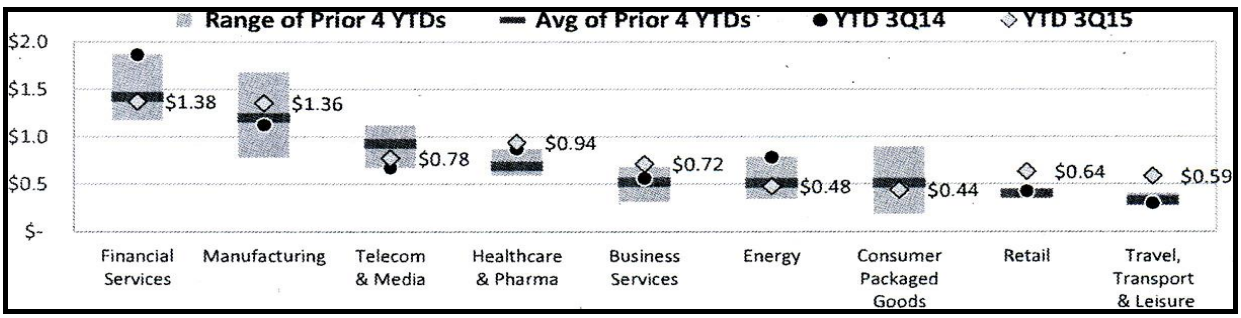

Рис. 4. Динамика затрат на аутсорсинг-контракты за три квартала 2014 г. (YTD 3Q14) и 2015 г. (YTD 3Q15) по региону Америка, млрд. долл. [18]

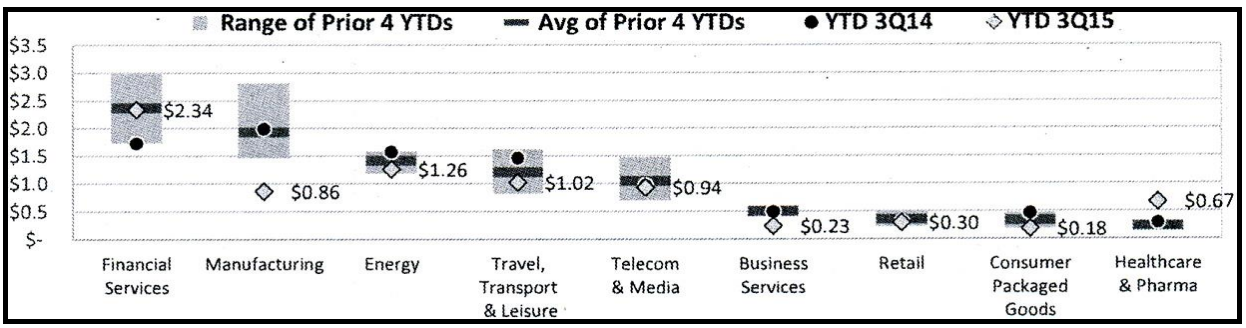

Рис. 5. Динамика затрат на аутсорсинг-контракты за три квартала 2014 г. (YTD 3Q14) и 2015 г. (YTD 3Q15) по региону EMEA, млрд. долл. [18]

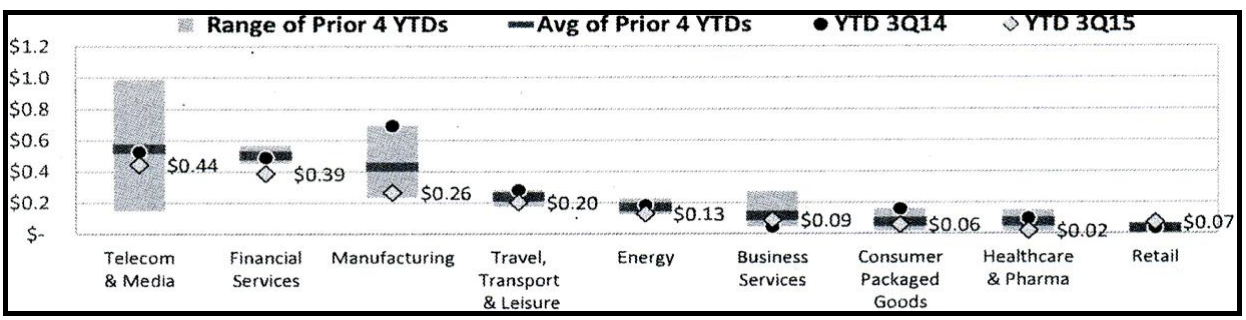

Рис. 6. Динамика затрат на аутсорсинг-контракты за три квартала 2014 г. (YTD 3Q14) и 2015 г. (YTD 3Q15) по региону АТР, млрд. долл. [18]

Существует дальнейшая необходимость:

- исследования новейшей стадии международного разделения труда – глобальных цепочек добавленной стоимости оказания услуг финансового аутсорсинга, как составляющей финансовых услуг (financial services);
- раскрытие сущности и особенность этих цепочек по сравнению с другими отраслями промышленности.

Процесс формирования глобальных цепочек добавленной стоимости оказания услуг финансового аутсорсинга инициируется в основном заказчиками – компаниями развитых стран, а исполнителями являются компании развивающихся стран (табл. 2). Так, компании – аутсорсеры США для снижения затрат на оказание услуг финансового аутсорсинга в 1990-х гг. осуществляли дробление процесса учета и управления финансами и передавали некоторые операции (ввод первичной документации, учет и управление дебиторской и кредиторской задолженностью, учет заработной платы и начислений) на дальнейший аутсорсинг в страны с дешевой рабочей силой. Это были в основном стандартизированные (рутинные) операции, не требующие высокой квалификации. Инициируемые компаниями-аутсорсерами США цепочки оказания услуг ***F&A*** передавались исполнителям-аутсор-

серам, вначале это были компании Канады, которые в свою очередь более мелкие операции передавали на исполнение компаниям Аляски. Позднее в цепочку оказания услуг ***F&A*** включились исполнители – компании Индии, что позволяло заказчикам услуг финансового аутсорсинга оставаться конкурентоспособными и эффективными. За заказчиками оставался контроль и координация в цепочке оказания услуг ***F&A***. Выявлено, что цепочки оказания услуг финансового аутсорсинга являются более короткими по сравнению с сектором «производство». Глобальные цепочки в области оказания услуг ***F&A*** вначале базировались на межстрановых различиях в трудовых издержках.

Наиболее характерными тенденциями развития мирового рынка услуг ***F&A*** являются: высокие темпы роста продаж; повышение квалификационного уровня услуг трудоемкого характера. В 2000-х гг. произошел переход от подхода выполнения рутинных операций с низкими издержками к профессиональной модели, предлагающей использование высококвалифицированных специалистов, способных к выполнению более эффективных операций. Для реализации такого перехода провайдеры услуг ***F&A*** увеличили расходы на обучение персонала и повышение его квалификации.

В практике развитых стран специалисты по управлению финансами делятся на технических специалистов и бизнес-аналитиков. Технические специалисты занимаются традиционными задачами обработки трансакций, финансовыми и контрольными видами деятельности, используют новые, усовершенствованные системы составления отчетности и контроля, что позволяет в значительной степени снижать на них издержки и благодаря этому двигаться в сторону их ликвидации. Эта роль предусматривает выполнение всех традиционных задач, в т.ч. ведение бухгалтерского и налогового учета. Используя результаты исследования [6, 8, 9], автор представил периодизацию развития международного ***F&A*** в табл. 2.

Таблица 2

ПЕРИОДИЗАЦИЯ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ФИНАНСОВОГО АУТСОРСИНГА

Период	Характеристика	Основная цель применения F&A
1970-е гг.	Возникновение внутристранового ***F&A***, передача отдельных участков процесса ведения учета (расчет заработной платы и начислений, учет больничных листов)	Сокращение издержек за счет использования эффекта масштаба поставщика услуг
1980-е гг.	Возникновение международного финансового аутсорсинга, перенос производства и услуг, в т.ч. ***F&A*** из промышленно развитых стран в развивающиеся. Заказчики услуг – компании развитых стран, исполнители – компании развивающихся стран	Дополнительное сокращение издержек за счет более низкой цены труда в развивающихся странах. Благоприятный инвестиционный климат в большинстве азиатских развивающихся стран
Начало – середина 1990-х гг.	Стремительный рост международного ***F&A***. Передача некоторых операции ***F&A*** (ввод первичной документации, учет и управление дебиторской и кредиторской задолженностью, учет заработной платы и начислений) на дальнейший аутсорсинг в страны с дешевой рабочей силой; вовлечение в него новых стран поставщиков услуг ***F&A***	Снижение издержек, повышение эффективности производства товаров, услуг, концентрация на профильной деятельности. Возможности концентрации на основном виде деятельности и получение наиболее профессионально разработанных услуг по переданным на аутсорсинг процессам/функциям, в т.ч. ***F&A***
2000-е настоящее время	Усиление конкуренции на рынке ***F&A***. Сильное влияние процесса глобализации на аутсорсинговые взаимодействия, удлинение сроков аутсорсинговых контрактов, их более предметная специализация и дробление и т.д.	Значительное расширение целей аутсорсинга: от традиционного стремления к снижению издержек до приобщения к лучшим образцам ведения бизнес – процессов, в т.ч. ***F&A***

Несмотря на то, что российские фирмы по оказанию финансовых, в т.ч. бухгалтерских, услуг имеют широкие возможности по реализации международных контрактов, их нет ни среди исполнителей, ни среди заказчиков на мировом рынке аутсорсинговых финансовых услуг. В российском законодательстве отсутствует нормативно-правовая база регулирования аутсорсинговых отношений, их контрактного оформления, что приводит к проблемам с точки зрения административных, гражданско-правовых, налоговых последствий.

Кроме того, необходимо исследовать международный опыт создания механизмов организации коллективных центров услуг (shared services centre, ***SSC***), чтобы использовать его при формировании в регионах России подобных центров для предоставления услуг ***F&A***. Из международной практики известно, что эти центры оказывают значительные социальный и инновационный эффекты на развитие регионов, как это имело место в Индии, Бразилии, Китае.

Развитие аутсорсинга в международной практике инновационных экономик связано с тем, что в условиях конкуренции, которая в последнее время усиливается, а также под воздействием кризисных явлений в экономике, субъектам хозяйствования довольно сложно достичь требуемой эффективности и конкурентоспособности. Под воздействием этих факторов, перевод неосновных, но обязательных функций, в т.ч. процесса учета и управления финансами на внутристрановой, а затем на международный (глобальный) аутсорсинг, рассматривается как одна из наиболее доступных и приемлемых альтернатив в организации управления в среднесрочной и долгосрочной перспективе. По сравнению с другими отраслями сферы услуг отрасль услуг ***F&A*** имеет свою специфику и определяет особенности организации цепочки добавленной стоимости. Поскольку для отрасли финансовых услуг основным фактором осуществления являются технологии и знания и действует следующая особенность в рабо-

те цепочки добавленной стоимости – конечный продукт нематериален, к которому можно использовать термин «виртуальная цепочка добавленной стоимости» оказания услуг, т.е. происходит «процесс добавления информации, позволяющий преобразовать информацию в услуги на виртуальном рынке».

Российские фирмы-аутсорсеры имеют возможность включиться в реализацию глобальных аутсорсинг-контрактов услуг ***F&A*** вначале как технические специалисты, по примеру компаний Румынии, Молдавии, которые работают в связке со специалистами-посредниками из Польши.

На международном рынке аутсорсинговых финансовых услуг РФ не только не занимает достойное ее потенциала место, но и не проявляется как исполнитель простейших, рутинных, операций этого процесса для заказчиков развитых стран. Проблемы, препятствующие развитию международных финансовых услуг, в т.ч. услуг ***F&A*** в РФ, можно разделить [16]: на законодательные проблемы; проблемы, сдерживающие рост внутреннего рынка; проблемы, сдерживающие рост экспорта; институциональные проблемы.

Неразвитость законодательной базы в РФ для аутсорсинга в целом и для аутсорсинга финансовых услуг, препятствует развитию как спроса, так и предложения этих услуг. Для максимального использования факторов роста и наиболее эффективного преодоления проблем развития услуг ***F&A*** необходимо осуществление государством четкой последовательной программы мероприятий, нацеленных на поддержку и развитие этого современного инструментария управления. Отсутствие формулировок, касающихся инновационных технологий, в т.ч. отсутствие вообще понятия и отнесение финансовых услуг к инновационным в налоговом законодательстве РФ, как это принято в международной практике, приводит к неопределенности в вопросах начисления налоговых преференций, льгот и др. Применение ***F&A*** в управлении, а также развитие и применение услуг ***F&A*** как в РФ, так и на международном рынке финансовых услуг требует дальнейшего развития теории, методологии, методик, а также повышения уровня подготовки специалистов в области управления финансами.

Выявлено, что скорость и эффективность использования инструмента финансового аутсорсинга в управлении бизнес-процессами позволяет снизить потребность в оборотном капитале; упростить организационную структуру; предоставить гарантированную ответственность за конечный результат и другие преимущества.

Выводы. Происходит рост развития аутсорсинговых услуг, особенно динамичный рост наблюдается при оказании финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга. На формирование глобальных цепочек исполнения услуг финансового аутсорсинга влияют следующие факторы в странах исполнителях: наличие дешевой рабочей силы; качество услуг; доступность квалифицированной рабочей силы, возможность повышения дальнейшей квалификации рабочей силы; благоприятное трудовое законодательство; благоприятная другая законодательная база; эффективность организации труда; сильное законодательство по защите интеллектуальной собственности и сохранению коммерческой тайны и др.

В настоящее время формируются глобальные аутсорсинговые цепочки поставок финансовых услуг и услуг ***F&A***. У компаний-аутсорсеров России имеется возможность встроиться в эти цепочки поставок. Для создания возможности деятельности аутсорсеров по предоставлению услуг финансового аутсорсинга необходимо: в первую очередь определить понятия «аутсорсинг», «финансовый аутсорсинг» в российском законодательстве; предусмотреть налоговые льготы и преференции на деятельность аутсорсеров по предоставлению этих услуг.

Литература

1. Аникин Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг, высокие технологии менеджмента [Текст] : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 318 с.
2. Ашмянская И. Аутсорсинг: новые горизонты для глобальной экономики [Текст] / И. Ашмянская // Азия и Африка сегодня. – 2008. – №1. – С. 18-22.
3. Васильев Д.Е. Роль аутсорсинга в развитии экспорта наукоемких услуг и комплектующих изделий для наукоемких товаров российскими предприятиями [Текст] : автореф. дисс. … канд. экон. наук : 08.00.14 / Васильев Д.Е. – М., 2011. – 24 с.
4. Грудина С.И. Современная парадигма эффективности инновационной деятельности и конкурентоспособность российских предприятий [Электронный ресурс] / С.И. Грудина // Актуальные проблемы экономики и права. – 2012. – №2. URL: http://www.kpfu.ru/docs/F198458179.
5. Календжян С.О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельность компаний [Текст] / С.О. Календжян. – М. : Дело, 2003. – 272 с.
6. Котляров И.Д. Практический аутсорсинг: проблемы и пути решения [Текст] : монография / И.Д. Котляров, А.Х. Курбанов ; Федер. госуд. казенное военное образовательное учреждение высш. проф. образования «Военная акад. тыла и трансп. им. А.В. Хрулёва» М-ва обороны РФ. – СПб. : Копир Групп, 2012. – 221 с.
7. Михайлов Д.М. Аутсорсинговая система организации бизнеса [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Д.М. Михайлов. – М. : КноРус, 2006. – 206 с.
8. Михайлюк О.В. Современные формы интеграции России в систему мирохозяйственных связей на основе международного аутсорсинга [Текст] : автореф. дисс. ... канд. экон. наук : 08.00.14 / О.В. Михайлюк. – Краснодар, 2013. – 22 с.
9. Попов И.С. Управление предпринимательским потенциалом организации на основе аутсорсинга [Текст] : автореф. дисс. … канд. экон. наук : 08.00.05 ; Моск. акад. предпринимательства при Правительстве Москвы. – М., 2012. – С. 11-13.
10. Рудая И.Л. Аутсорсинг: методология и практика [Текст] : монография / И.Л. Рудая. – Самара, 2009.
11. Селина М.В. Тенденции развития и эффективность использования аутсорсинга на мировых рынках деловых услуг [Текст] : автореф. дисс. … канд. экон. наук : 08.00.14 / М.В. Селина. – М., 2011. – 24 с.
12. Шевелева Е.А. Бухгалтерский аутсорсинг инновационной деятельности в национальных исследовательских университетах [Текст] : автореф. дисс. … канд. экон. наук : 08.00.12. – Оренбург, 2012. – С. 5-7.
13. Широкова А.В. Развитие аутсорсинга в современной мировой экономике [Текст] : монография / А.В. Широкова. – М. : Евразийский открытый ин-т, 2012. – 157 с.

14. Andone I.A. Outsourcing the business services [Text] // I.A. And one, V.-D. Păvăloaia // Informatica economica. – 2010. – Vol. 14 ; no. 1/2010. – Pp. 160-170.
15. Garfield E. Science citation index [Electronic resource] / E. Garfield. URL: http://www. Garfield. library. open.
16. Laktionova O. Financial outsourcing in administration. Wirtchaft und management: probleme der wissenshaft und praxis [Text] / O. Laktionova // Samme-lwerk der wissenschaftichen artikel. Verlag SWG.imex Gmbh. Nurberg. deutshland. – 2014. – Pp. 221-224.
17. Porter M.E. Competitive advantage [Text] / M.E. Porter. – The Free Press. New York. 1985, Ch. 1. Pp. 11-15.
18. The Global ISG Outsourcing Index [Electronic resource]. URL: http://www.isg-one.com/web/research-insights/isg-outsourcing-index.

Ключевые слова

Глобальный аутсорсинг; финансовый аутсорсинг; международный финансовый аутсорсинг; глобальный финансовый аутсорсинг; глобальные цепочки добавленной стоимости.

Лактионова Ольга Ефимовна

РЕЦЕНЗИЯ

Статья посвящена актуальной проблеме – исследованию сущности и тенденциям развития услуг глобального финансового аутсорсинга. Исследован мировой рынок аутсорсинга. Выявлено, что одним из наиболее значимых сегментов услуг рынка являются финансовые услуги, в т.ч. услуги финансового аутсорсинга. Дано определение международного финансового аутсорсинга. Выявлены страны-заказчики и страны-исполнители услуг международного финансового аутсорсинга. Выявлены особенности и структура международного рынка финансового аутсорсинга. Сделано предположение, что к управлению финансами субъектов хозяйствования необходимо подходить как к процессу, отдельные операции которого для снижения издержек и повышения эффективности деятельности рекомендуется передавать на аутсорсинг специализированным компаниям – аутсорсерам, для которых эти операции являются основным бизнесом. Исследование показало, что компании-аутсорсеры из Российской Федерации не представлены в цепочке стоимости оказания финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга ни как заказчики, ни как исполнители услуг. Статья может быть рекомендована к опубликованию в журнале «Аудит и финансовый анализ».

Логутовой Т.Г. д.э.н., профессор, заведующий кафедрой инноватики и управления Поволжского государственного технологического университета, академик Международной кадровой академии, академик Академии экономических наук Украины.

Перейти на ГЛАВНОЕ МЕНЮ