# 9.2. ИНТЕРНЕТ КАК ФАКТОР ИЗМЕНЕНИЯ ФОРМ ТОРГОВЛИ, ТОВАРА И МЕТОДОВ ОЦЕНКИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Солодов А.К., к.э.н., доцент кафедры «Финансовый менеджмент», действительный государственный советник РФ 3-го класса

Финансовый университет при Правительстве РФ

В статье рассмотрены вопросы адаптации методов оценки финансового состояния торговых организаций к изменению форм организации торговли и товара. Основное внимание уделено проблемам, связанным с электронными формами торговли и товара в Российской Федерации.

Интернет изменил мир. катализировал инновационные процессы. Новый импульс к развитию получили организационные формы торговли, трансформировалась логистика, рынок сформировал новые специфические понятия - электронный товар, электронная коммерция (E-commerce), электронный магазин, Структура активов и обязательств коммерческих организаций, характеристики их денежных потоков изменились, поэтому оценивать финансовое состояния бизнесединиц, следует иначе, чем при традиционных формах ведения торгового бизнеса. В этой связи в статье рассмотрены: тенденции развития организационных форм торговли, трансформации структуры товаров, изменения структуры активов и затрат, вопросы адаптации методов оценки финансового состояния торговых предприятий к факторам интернет-фирма и интернеттовар.

Цель статьи – предложить инструментарий финансового анализа, актуальный современным реалиям организации торговли и свойств товара. Но прежде чем начнем исследование, определимся с основными понятиями.

- Электронная коммерция (от англ. e-commerce) это общая концепция ведения бизнеса, которая включает в себя ряд операций, направленных на получение прямой экономической выгоды, с использованием цифровой передачи данных для представления товаров или оказания услуг, в том числе Интернет.
- 2. Электронный магазин (интернет-магазин) это сообщество территориально разобщенных сотрудников магазина (продавцов, кассиров) и покупателей, которые могут общаться и обмениваться информацией через электронные средства связи при полном (или минимальном) отсутствии личного прямого контакта.
- 3. Электронные товары (цифровые товары) это литературные, графические, музыкальные, аудиовизуальные произведения, программное обеспечение, которые могут быть загружены непосредственно с сайта продавца в Интернете без доставки какого-либо материального носителя информации.

## 1. Тенденции развития форм торговли – главный вектор Интернет?

Роль E-commerce. По данным Ассоциации компаний интернет-торговли (АКИТ) [2], со ссылкой на Euromonitor, российский е-commerce достиг 17,5 млрд. долл. в 2013 г., без учета продажи турпутевок, а также билетов на различные мероприятия. За 2013 г. доля интернет-пользователей, совершивших хоть раз покупку онлайн, увеличилась с 68% до 94%.

О тенденциях развития торгового бизнеса можно судить по данным рейтингов журнала «Форбс» [3], классифицированных в разрезе ритейлеров, интернеткомпаний и интернет-магазинов. В табл. 1 приведены характеристики 10 лидеров соответствующих групп.

Таблица ′

### СОПОСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-КОМПАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ И РЕТЕЙЛЕРОВ ПО ОБЪЕМУ ВЫРУЧКИ 2011-ГО И 2013 ГГ. $^{\scriptscriptstyle 1}$

Млрд. руб. без НДС

№ п/п	Ритейлеры	2011 г.	2013 г.	Интернет- компании	2011 г.	2013 г.	Интернет- магазины	2011 г.	2013 г.
1	X5Retail Group	396,2	490,0	Яндекс	19,3	38,4	Юлмарт	*)	32,6
2	Магнит ОАО	236,2	448,5	Mail. Ru Group	14,4	27,5	Ситилинк	*)	27,8
3	Auchan Group	256,16	255,0	ВКонтакте	4,3	6,4	Wildberries	3,6/0,129	17,0
4	Metro Group	170,3	164,6	РБК	4,2	5,1	Ozon	5,2/0,184	11,2
5	ГК Дикси	64,8	145,1	Афиша- Рамблер-СУП	*)	4,2	Biglion	3,9/0,14	10,6
6	М.Видео ОАО	86,4	133,6	i-Free	*)	4,2	Холодильник.ру	4,6/0,166	9,9
7	ГК О Кей	82,7	117,3	Game Insight	*)	3,5	Технопоинт	*)	8,3
8	Лента ООО	70,6	109,9	2ГИС	*)	2,9	Enter.ru	*)	6,7
9	Эльдорадо ОАО	80,0	95,3	Superjob	*)	2,1	220 вольт	*)	6,7
10	Эвросеть ОАО	61,9	93,5	Avito	*)	1,9	Утконос	8,4/0,3	6,4
Средний объем продаж за 3 года		1505,3	2052,8	-	5,36	9,6	-	4,39	13,7
Средний прирост продаж за 3 года		1,36		-	1,79		-	3,12	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Компании не входили в десятку наиболее крупных по объему продаж.

Табл. 1 демонстрирует существенное преобладание объемов продаж крупных ритейлеров над интернет-компаниями и интернет-магазинами — в 150 раз и более и примерное равенство объемов продаж интернет-компаний и интернет-магазинов. Больший прирост объемов продаж интернет-магазинов в сравнении с интернет-компаниями и крупными ритейлерами — более чем в 1,7 и 3,1 раза соответственно. Объем есоттерент-компаний и десяти интернет-магазинов составлял по итогам 2013 г. около 5% всей интернетторговли в РФ. Ниже приведена табл. 2, составленная по данным отчета АКИТ [2], характеризующая интернет-бизнес в РФ и ряде иных стран.

В РФ 30 млн. чел. покупают онлайн, что составляет около половины пользователей интернета. Прирост пользователей интернета за 2013 г. составил 13%, или 4 млн. чел., прирост в регионах — 50%. Покупки осуществляются в 30 000 интернет-магазинов. Доля нематериальных товаров в объеме интернет-торговли имеет тенденцию устойчивого роста. Так, в 2011 г. доля нематериальных товаров составляла 29,6%, в 2012 г. — 30,8%, в 2013 г. — 33,2% (табл. 2).

Таблица 2

### ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ E-COMMERCE

	Страна						
Показатель	США Китай		Герма- ния	РΦ	Бра- зилия		
Объем e-commerce в 2013 г., млрд. долл.	264	193	52	17	12		
Доля e-commerce в ритейле страны в 2013 г., %	11	5	9	3	4		
Численность насе- ления в 2012 г., млн. чел.	314	1347	82	143	199		
Объем е-commerce на 1 жителя, долл. США	841	143	634	119	60		
Прогноз темпов роста e-commerce 2012-2016 гг., CAGR, %	11	32	5	26	9		

Вышеизложенное позволяет полагать, что РФ имеет значительный потенциал к росту e-commerce в течение следующих 3-5 лет.

Формы интернет-торговли. Электронная коммерция развивается в рамках следующих основных моделей [3]: B2B (business-to-business), B2C (business-to-customer) и C2C (customer-to-customer). B2B (business-to-business) — обслуживание юридическими лицами юридических лиц. Речь прежде всего идет о бизнесе интернет-компаний (интернет-платформ). Они дают возможность значительно упростить проведение операций на всех этапах, сделать торговлю более оперативной и прозрачной. Часто в таких случаях представитель стороны заказчика имеет возможность интерактивного контроля процесса выполнения заказа путем работы с базами данных продавца.

B2C (business-to-customer) – обслуживание юридическими лицами физических лиц. Как правило, здесь речь идет о розничной реализации товаров в сети

интернет-магазинов. Клиенту такой способ совершения коммерческой операции дает возможность упростить и ускорить процедуру покупки. Ему не приходится идти в магазин, чтобы выбрать нужный товар: достаточно просмотреть характеристики на сайте поставщика, выбрать нужную конфигурацию и заказать продукт с доставкой. Коммерсанту же возможности Интернета позволяют оперативнее отслеживать спрос (помимо экономии на помещении и кадрах). Примеры этого вида торговли — традиционные интернет-магазины, направленные на целевую группу непосредственных потребителей товаров.

С2С (customer-to-customer), или потребительпотребитель. Такой способ осуществления электронной коммерции предполагает совершение сделок между двумя потребителями, ни один из которых не является предпринимателем в юридическом смысле слова. Интернет-площадки для подобной торговли являются чем-то средним между рынкомтолкучкой и колонкой объявлений в газете. Как правило, коммерция по схеме C2C осуществляется на сайтах Интернет-аукционов.

Использование Интернет участниками рынка различно.

- 1. Традиционные крупные ритейлеры осуществляют торговлю в основном материальными товарами. Они используют Интернет в основном в двух ипостасях:
- сайт магазина, информирующий покупателя о товарах, рекламирующий их и регистрирующий заявки на приобретение товара;
- программно-информационная система оптимизации логистических схем поставки и доставки товара от производителя к покупателю.

Оба фактора приводят к значительной экономии затрат. Для деятельности крупных рителейров необходимо наличие торговых площадей в виде магазинов-складов или магазинов-выставок. Ряд крупных ритейлеров имеет сеть небольших магазиновскладов и центральные склады.

2. Интернет-компании торгуют исключительно цифровым товаром, о свойствах которого будет сообщено ниже. Их деятельность сосредоточена на создании и использовании баз данных и информационных ресурсов, прежде всего ресурсов сети Интернет. Для их деятельности необходимо наличие мощного и дорогостоящего электронного оборудования (серверы) и программного обеспечения. В интернете такие компании представлены в виде поисковых систем. Они осуществляют продажу интернет-времени, услуг по передаче информации, а также продажу иных цифровых товаров.

Деятельность интернет-компаний инновационна как с точки зрения использования современных технологий, так и с точки зрения реализуемых интернет-компаниями электронных товаров. Продажей традиционного товара интернет-компании непосредственно не занимаются.

3. Интернет-магазины осуществляют продажу как традиционных материальных товаров, так и электронного (в основном игр, фильмов, программного обеспечения бытового уровня и т.п.). Некоторые интернет-магазины специализируются на продаже купонов на скидку с цены товара, например Biglion и

другие. Затраты на создание интернет-магазина невелики, так как по сути интернет-магазин – это сайт. Зтраты, в пределах 1 млн. руб., а часто значительно ниже, на создание и раскрутку такого сайта вполне реальны.

По своей организации интернет-магазины достаточно разнообразны. Так, торговая сеть Wikimart — это более 2000 интернет-магазинов, предлагающих на его сайте около 2 млн. товаров. Многие интернет-магазины имеют торговые площади, хотя бы в виде пунктов выдачи товара. Некоторые же полностью отказываются от торговых площадей, например «Утконос» полностью отказался от своих оффлайновых точек. В 2007 г. их было 201 [1].

Кроме того, феномен Интернет не исчерпывается электронной коммерцией. Он захватывает такие области, как кредитование малого бизнеса, логистика, торговля онлайн-рекламой и даже «облачные» технологии. Например, среди стратегических инвестиций крупнейшего в мире интернет-магазина Alibaba в проспекте IPO значатся доли в китайском разработчике мобильных браузеров UCWeb, социальной сети Weibo, американском мессенджере Tango, провайдере цифровых карт и навигационных решений AutoNavi, видеопортале Youku.

С точки зрения финансового менеджмента существенно важным является изменение структуры активов баланса под влиянием изменения форм организации торговли и увеличением доли цифровых товаров.

## 2. Тенденции структуры товара – главный вектор «электронный товар»?

Цифровые товары — это литературные, графические, музыкальные, аудиовизуальные произведения, программное обеспечение, которые могут быть загружены непосредственно с сайта продавца в Интернете без доставки какого-либо материального носителя информации. Примерами таких товаров являются: клики, лайки, игры, виртуальные товары в играх (вооружение, запасы и т.п.), которые реализуются за натуральные деньги через систему интернет-платежей. Цифровые товары, раз создав, можно продавать теоретически бесконечное число раз, не неся при этом никаких затрат. Как учитывать такой актив? В структуре затрат цифрового товара отсутствуют переменные затраты, под которыми обычно понимают затраты, связанные с объемом производимого и реализуемого товара. Такая особенность цифрового товара связана с такими его свойствами, как неразрушаемость, преобразуемость и воспроизводимость.

Не разрушаемость — отсутствие любого износа или повреждений, связанных с использованием электронного товара. Единица товара, проданная производителем, может быть затем перепродана кем-либо еще без каких-либо потерь свойств. Поэтому продавцы электронных товаров используют стратегии по предотвращению таких перепродаж — например, лицензирование, ограничение по времени работы или систему обновлений продуктов, при которой умень-

шается ценность предыдущих версий. Преобразуемость означает восприимчивость товара к различным изменениям. Это позволяет создавать и обеспечивать потребителей заказными и персонифицированными продуктами. Преобразуемость поднимает целый ряд вопросов относительно индивидуализации цен, дифференциации номенклатуры и использовании предоставляемой покупателям информации.

Воспроизводимость электронных товаров заслуживает особого внимания. Она означает крайнюю легкость производства, хранения и доставки дополнительных единиц продукта. Это означает, что после первоначального вложения средств в создание первой единицы продукта, все последующие единицы производятся и реализуются с предельными издержками (издержки на производство дополнительной единицы товара), близкими к нулю. Благодаря этим свойствам (и прежде всего третьему) множество ученых-экономистов и математиков бьются над тем, как же собственно правильно продавать и строить модели ценообразования для этих цифровых товаров. С точки зрения финансового менеджмента важно то, что электронный товар меняет подходы традиционного анализа финансовой устойчивости компаний и прогнозирования банкротства.

### 3. Об изменении структуры активов и затрат под влиянием IT-технологий в торговле и создании товара

О различии структуры активов под влиянием интернета достаточно красноречиво информирует табл. 3, в которой приведены средние значения показателей структуры баланса компаний приведенных в табл. 1, рассчитанные автором на основе данных годовой отчетности за 2011-2013 гг., полученные с официальных сайтов этих компаний, а в ряде случаев с использованием информационных систем СПАРК и Блумберг.

Интересным и важным обстоятельством, связанным с Интернет, является изменение структуры единицы затрат на производство единицы продукции. Из него выпала одна из составляющих — материальные затраты. Программная продукция, реклама в интернет и телевидении и прочие электронные товары не требуют сырья и материалов, которые прямо влияют на расходы, связанные с производством и реализацией традиционного товара. Структура затрат электронного товара в основном состоит из амортизационных отчислений, фонда оплаты труда и начислений на фонд оплаты. К чему это приводит? Изменяются подходы к планированию затрат и оценке финансовых рисков.

Почему? Если для традиционного товара характерно наличие постоянной составляющей, которой являлись, как правило, затраты на сырье и материалы, то для электронного товара такой константы не существует. Что это значит? Затраты на единицу традиционного товара даже теоретически не могут быть ниже затрат на сырье и материалы, необходимые для производства единицы традиционного

товара, в то время как затраты на единицу электронного товара таких ограничений не имеют и могут стремиться к нулю.

Таблица 3 СТРУКТУРА БАЛАНСА КОМПАНИЙ

	Ритей	леры	Интернет- компании		-
Показатель	Крупные магазины- склады	Группы компаний на основе фран- чайзинга	Провайдеры (вла- дельцы серверов, поисковики)	Иные виды компа- ний (сайты)	Интернет - магазины
Доля оборотных активов в валюте баланса	0,3	0,25	0,35	0,26	0,6
Доля долговременных финансовых вложений во внеоборотных активах	0,54	0,01	0,56	0,0	0,0
Доля гудвилл во вне- оборотных активах	0,0	0,22	0,17	0,0	0,0
Доля запасов в валю- те баланса	0,03	0,11	0,0	0,02	0,31
Доля денег и их эквивалентов в валюте баланса	0,0	0,05	0,3	0,01	0,2
Доля уставного капи- тала в валюте баланса	0,11	0,01	0,48	0,00	0,01
Доля нераспреден- ной прибыли в валю- те баланса	0,07	0,18	0,37	0,07	0,0
Доля счетов к получению в валюте баланса	0,06	0,11	0,03	0,27	0,23
Доля счетов к оплате в валюте баланса	0,09	0,26	0,01	0,64	0,38
Доля основных средств в валюте баланса	0,01	0,4	0,02	0,17	0,2
Доля нематериальных активов в валюте баланса (кроме гудвилл)	0,0	0,05	0,11	0,56	0,0
Доля краткосрочных финансовых вложений в валюте баланса (без денежных эквивалентов)	0,16	0,0	0,0	0,0	0,0
Доля собственного капитала в валюте баланса	0,48	0,24	0,89	0,11	0,54

Пример — весьма популярный в Интернете лайк «сердечко». Его рентабельность, по самым скромным оценкам интернет-аналитиков, превышает 500 000%. Затраты нулевые. Но для того чтобы этот товар поступил покупателю, необходимо оборудование, программное обеспечение, интеллектуальный капитал на разработку обновлений и сопровождение этого специфического товара. Все эти затраты мы по привычке считаем постоянными, между тем именно они изменяются при изменении объема произведенной и реализованной продукции, если иметь в виду затраты на единицу этой продукции. Сказанное свидетельствует о необходимости корректировки ряда известных формул расчетов фи-

нансовых показателей, например формулы расчета эффекта операционного рычага и, соответственно изменятся критериальные уровни финансовых рисков

# 4. Адаптация методов оценки финансового состояния торговых предприятий к фактору интернетфирма и интернет-товар

Интернет меняет не только структуру активов, но и структуру затрат на единицу производимой и реализованной продукции. В частности, отсутствие в структуре затрат сырья и материалов приводит к тому, что затраты на производство и реализацию электронного товара практически полностью состоят из затрат, по своей сущности являющихся постоянными, т.е. не зависящими от объема реализуемой продукции. В частности, известные формулы, используемые для оценки уровня производственного и коммерческого риска, на основе оценки эффекта операционного рычага для ряда типов интернеткомпаний изменятся. Так, если для традиционного товара применимы такие формулы для оценки силы операционного левериджа, как:

Эффект операционного рычага =
Постоянные затраты +
+ Чистая прибыль / Чистая прибыль), (1)
Эффект операционного рычага = Выручка –
Переменные затраты на объем товара /
/ Чистая прибыль, (2)

то, в случае с интернет товаром, в связи с тем, что переменные затраты, в связи с их отсутствием раны нулю, для расчета эффекта операционного левериджа можно воспользоваться более простыми формулами (3) и (4), которая вытекает из преобразования вышеприведенных формул (1) и (2):

Изменится также расчет порога рентабельности. Напомним известную формулу расчета этого показателя в денежных единицах:

С учетом особенностей электронного товара формула примет вид:

Характер изменений показателя эффекта операционного рычага, определяемый по вышеприведенным формулам, свидетельствует о том, в случае интернет-товара изменение роста прибыли от роста выручки происходит более интенсивно, следовательно в районе точки безубыточности (равенства затрат и выручки) риски торговли интернет-товаром в сравнении с традиционным товаром более высоки. Интернет-компании, в отличие от традиционных, при падении спроса на свой товар не могут, в отличие от тра-

диционных, реализовать запасы, имеющиеся у них в виде сырья и материалов, которые сами по себе могут пользоваться спросом. Потеря интереса потребителя к интернет-товару часто означает практически полную потерю выручки. Интернет-покупатель постоянно хочет новенького. Особо следует сказать о качественном различии постоянных затрат интернетбизнеса и традиционного бизнеса. Для компаний есоттерества и традиционного бизнеса. Для компаний есоттерества и традиционного бизнеса.

- необходимость быстрого обновления оборудования (серверов и др.), технологий, софта и т.п., так как конкуренция в той сфере чрезвычайно высока;
- быстрая смена форматов электронных товаров, также в связи с высокой конкуренцией.

#### Вывод: интернет-бизнес требует:

- амортизационной политики, способной своевременно актуализировать технический и технологический потенциал интернет-компаний;
- маркетинговой и ценовой политики, обеспечивающей поддержание постоянного интереса потребителя к товару компании;
- эффективного управления интеллектуальных капиталом, в первую очередь затратами на привлечение и мотивацию кадров к работе именно в этой компании. По нашему мнению более высокий интеллектуальный уровень работников интернет-компаний, в сравнении с традиционными компаниями, уже оказал существенное влияние на величины критериев, которые обычно использую для оценки финансовой устойчивости и антикризисного потенциала коммерческих организаций. Из приведенных в табл. 1 и 3 данных видно, что в лидерах в течении многих лет находится достаточное количество компаний финансовая устойчивость которых, при традиционных оценках, является сомнительной. По этой причине, с точки зрения прогнозирования банкротства, оценка духовного потенциала (мотивация, воля и интеллект) компании развивать бизнес является более значимой характеристикой, чем текущие и ретроспективные значения финансовых показателей.

Мы также предполагаем, что использование интернета повлияло на весь остальной бизнес, повысило его устойчивость. Причина в тех возможностях которые предоставил интернет менеджерам, работающим в сфере логистики снабжения и сбыта, управления денежными потоками компании (в частности обеспечения требуемых уровней дебиторской и кредиторской задолженностей). Эти предположения можно подтвердить результатами исследования [5], проведенного кафедрой «Финансовый менеджмент» Финансового университета при Правительстве РФ (д.э.н., проф. Федорова Е.А.). Они ясно показали, что прогностическая способность моделей оценки возможного банкротства с течением времени меняется, зависит от группы предприятий и экономических условий, для которых они были изначально разработаны. Кроме того, установлена неадекватность существующих нормативных значений показателей, на основе которых оценивается вероятность банкротства, особенно в практической деятельности, и их количество.

Самыми значимыми в расчете вероятности банкротства оказались коэффициенты быстрой ликвидности и коэффициенты ликвидности при мобилизации средств, а также соотношение заемных и собственных средств. Вероятность банкротства прямо зависит от этих показателей. В ходе моделирования

авторами [5] было построено бинарное дерево классификации предприятий-банкротов и здоровых предприятий обрабатывающей промышленности РФ, которое мы приводим ниже.



Рис. 1. Бинарное дерево классификации предприятий-банкротов и здоровых предприятий обрабатывающей промышленности РФ [5]

Терминальный узел 1 (соотношение заемных и собственных средств ≤ 0,5) представляет состояние предприятия, при котором процентное соотношение банкротов и здоровых предприятий составляет 54,7% и 45,3% соответственно. Фактически, если данный коэффициент меньше 0,5, то предприятие на 54,7% является банкротом. Это означает, что норматив в границах 0,7 явно завышен для соотношения заемных и собственных средств, а норматив соотношения собственных и заемных средств должен иметь не только нижнюю, но и верхнюю границу (что доказывает наличие терминального узла 4). Попадая в терминальный узел 2 (соотношение заемных и собственных средств ≤ 0,5; коэффициент ликвидности при мобилизации средств ≤ 0,13) предприятие на 76.3% может являться банкротом. Норматив в 0,5-0,7 также является явно завышенным.

Терминальный узел 3 (соотношение заемных средств  $\leq$  0,5; коэффициент ликвидности при мобилизации средств > 0,13) гораздо менее банкротный, чем предыдущие узлы. Предприятие при данных условиях может являться банкротом только на 37,7%. Терминальный узел 4 представляет состояние предприятия, при котором соотношение банкротов и здоровых предприятий составляет 33 и 67% соответственно. Для попадания в данный узел соотношение заемных средств должно быть  $\geq$  0,5, а коэффициент текущей ликвидности  $\leq$  0,575, вероятность того, что предприятие может стать банкротом, - 33%.

### Литература

- Левинская А. Недельный простой может обойтись Утконосу в 10 млн. долларов [Электронный ресурс]. URL: http://rbcdaily.ru/market/-562949986449304/.
- Отчет Ассоциации компаний интернет-торговли [Электронный ресурс]. URL: http://www.akit.ru/wpcontent/uploads/2014/03/E-commerce.
- Рейтинг Forbes [Электронный ресурс]. URL: www.forbes.ru/reitingi-photogallery/-251148-10...internet...forbes/.../1.

- Юрасов А.Б. Основы электронной коммерции [Текст] : учеб. для вузов / А.Б. Юрасов. М. : Горячая линия-Телеком, 2008.
- Fedorova E., Gilenko E., Dovzenko S. Bankruptcy prediction for Russian companies: appication of combined classifiers // Expert systems with applications. №40. Pp. 7285-7293. URL: www.elsevier.com/locate/eswa.

### Ключевые слова

Электронная коммерция; ритейл; интернет-компания. интернет-магазин; электронный товар (цифровой товар).

Солодов Александр Константинович

### РЕЦЕНЗИЯ

Статья к.э.н. Солодова А.К. раскрывает существенно важную для актуального финансового менеджмента тему – влияние интернета на оценку финансового состояния торговых организаций. Фактор интернета объективно изменил масштабы и технологии торговли, привел к созданию новых форм товара, изменил структуру активов и затрат коммерческих организаций. Происшедшие в связи с интернетом трансформации повлекли изменения к подходам и количественным значениям критериев финансовой устойчивости бизнеса.

Исследуя данные вопросы автор последовательно рассматривает роль традиционных и информационных технологий торговли на объемы товарооборота, исследует влияние свойств электронного товара на структуру затрат торговых организаций, убеждает в необходимости изменения подходов к оценке финансовой устойчивости и прогнозировании банкротства компаний активно использующих электронную коммерцию в своем бизнесе.

Морозко Н.И., д.э.н., профессор кафедры «Финансовый менеджмент» Финансового университета при Правительстве РФ.